

Congrès GRHMQ 2021



Thème :

En attendant on se connecte ...

Dates : 30 septembre et 1^{er} octobre 2021

Lieu : Devant votre écran d'ordinateur

Horaire

JEUDI 30 SEPTEMBRE

HEURES	ACTIVITÉS
8h55	Mot de bienvenue du président
9h00	<i>Présentation de la conférence par un partenaire</i>
9h00 à 10h30	L'art de la question pour exceller dans votre qualité d'interaction Isabelle Lord - https://www.youtube.com/watch?v=uzYvwukgtgg
10h30 à 12h00	<i>Présentation de la conférence par un partenaire</i> Propulsez votre expérience employé ! Catherine Rousseau, CRHA - https://evenements.autosphere.ca/catherine-rousseau/
17h00 à 19h00	5 @ 7 virtuel et remise des prix GRHMQ

Horaire

VENDREDI 1^{ER} OCTOBRE

HEURES	ACTIVITÉS
9h00	<i>Présentation de la conférence par un partenaire</i>
9h00 à 10h45	Changer nos pratiques RH ou ... périr Patrick Lalonde - http://licarium.ca/a-propos/
10h55 à 12h00	Revue jurisprudentielle <i>Carrefour du capital humain</i> Me Jennifer Brodeur et Me Léa-Maude Coulombe
12h00	Mot de clôture du président

Programmation

« L'art de la question pour exceller dans votre qualité d'interaction »

Vous serez étonné de voir l'ouverture que provoquent les bonnes questions, posées au bon moment et avec la bonne intonation. **Isabelle Lord** présentera lors de cette conférence un cadre théorique sur *l'Art de la question et son préalable - savoir écouter*. En quoi est-il utile de poser des bonnes questions ? Vous apprendrez en outre quelles sont les bonnes questions et comment anticiper les réactions de votre clientèle pour vaincre la résistance et aller plus loin. Isabelle suscitera votre réflexion et vous permettra de développer votre propre répertoire de questions. La conférence portera sur les 4 thèmes suivants :

- L'art de la question, outil no. 1 de la culture de collaboration
- La clarté de l'intention et caractéristique des bonnes questions
- Attitude, silence, intention : les clés de la bonne posture
- Poser les bonnes questions pour enrichir une réflexion.

Description de la conférencière

Présidente de Lord Communication managériale depuis 12 ans, CRHA, coach professionnelle (PCC) et gestionnaire aguerrie, **Isabelle Lord** est diplômée de l'Université McGill en gestion, et détentrice d'un D.E.S.S. en Organisation et ressources humaines de la Sorbonne (Paris 1). Elle est aussi une conférencière recherchée sur les scènes nationale et internationale. Passionnée pour la communication managériale, créative et novatrice, ses interventions et formations ont touché à ce jour plus de 100 000 gestionnaires et professionnels. Elle a entre autres développé une nouvelle compétence professionnelle incontournable ; « L'influence durable », comme rôle stratégique pour les directions de gestion, les dirigeants et les professionnels. Auteure de 5 best-sellers, elle se démarque par l'originalité de ses approches de formation, tout comme par son coaching et par ses livres, dans lesquels Isabelle démontre à quel point la communication et la gestion se confondent. Elle porte la conviction profonde que c'est par sa façon de communiquer qu'un chef obtient des résultats et que les leaders qui connaissent le succès savent mettre à profit une communication efficace. Elle continue à investir temps et énergie pour développer et approfondir son champ d'intervention, afin de répondre aux besoins et aux enjeux de communication exigeants et en constante évolution, auxquels sont confrontés les gestionnaires-coachs.

Isabelle Lord



Propulsez votre expérience employé !

Attirer c'est bien, fidéliser c'est mieux! Comment générer une expérience employé distinctive? Quelles sont les meilleures pratiques pour fidéliser et mobiliser ses employés? Voilà quelques-unes des questions auxquelles on fait face lorsque l'on souhaite améliorer la fidélisation des employés. En effet, aujourd'hui, plus que jamais, les entreprises québécoises font face à une véritable guerre des talents. Pour demeurer concurrentielles et attirer les meilleurs talents, elles doivent apprendre à se démarquer et à se vendre auprès d'une nouvelle clientèle : les candidats. Elles doivent également revoir l'expérience employé qu'elles offrent afin d'augmenter la fidélisation de leur main-d'œuvre.

Nous vous proposons cette conférence qui outillera les participants quant aux pratiques RH et de gestion à prioriser et à implanter afin d'accroître votre positionnement concurrentiel et d'augmenter la satisfaction des employés.

Description de la conférencière

Catherine Rousseau, CRHA



Conseillère CRHA, Catherine Rousseau est aujourd'hui stratège en marketing RH et Expérience employé. Elle compte plus de 15 ans d'expérience en ressources humaines, dont 10 années pour le Mouvement Desjardins en tant que directrice en Gestion de talent et directrice Expérience employé. Ces fonctions l'auront entre autres menée à assurer le leadership d'équipes dans le cadre d'initiatives en recrutement et visibilité, puis pour des programmes de fidélisation des ressources et de gestion de la carrière. Mme Rousseau a eu l'occasion d'animer diverses conférences fondées sur cette solide expertise.

Changer nos pratiques RH ou... périr !

Le marché du travail est en pleine ébullition. Alors que le taux de chômage au Québec atteignait déjà des bas niveaux inégalés, la pandémie de la COVID-19 n'aura fait qu'amplifier la situation dans plusieurs régions qui connaissent aujourd'hui une pénurie de main-d'oeuvre sans précédent.

Parlez-en aux nombreuses municipalités qui doivent procéder à plusieurs affichages pour ne générer qu'un seul CV intéressant, qui doivent revoir à la baisse leur offre de services par manque de main-d'œuvre, ou qui doivent se résoudre à fonctionner à plein régime en surtaxant leur personnel déjà à l'emploi. Un vrai casse-tête pour les professionnels en RH !

S'il est facile de blâmer les jeunes adultes pour leur manque de loyauté, les gestionnaires municipaux doivent aussi se regarder dans le miroir et se demander comment ils peuvent faire évoluer leurs pratiques RH ainsi que leurs pratiques de gestion datant souvent de l'ère industrielle.

Cette conférence vise à démystifier certaines pratiques simples qui pourraient être appliquées dans votre milieu de travail et qui vous positionneraient comme étant des employeurs de choix auprès de ceux que vous tentez de recruter.

Description du conférencier

*Diplômé en gestion à HEC Montréal et en Leadership public à la J.F. Kennedy School de l'Université Harvard, **Patrick Lalonde** a occupé plusieurs emplois à titre de gestionnaire dans les secteurs privé et public avant de démarrer sa propre firme de consultation qui oeuvre notamment en gestion des équipes de travail. À titre de membre en règle de l'ordre des conseillers en ressources humaines agréés du Québec et porteur du titre professionnel CRHA, non seulement enseigne-t-il la gestion à HEC Montréal aux étudiants du baccalauréat et du MBA, mais il collabore avec près de 400 municipalités au Québec à développer le plein potentiel en gestion des dirigeants municipaux.*

Patrick Lalonde



Revue jurisprudentielle 2021 du Carrefour du capital humain (CCH)

Me Jennifer Brodeur



Me Léa-Maude Coulombe



**Revue des dernières sentences arbitrales
ayant eu un impact particulier dans le
monde municipal.**